

Результаты мониторинга и контроля за выполнением муниципального задания на предоставление муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры Администрации города Пскова

Управлением культуры Администрации города Пскова, как главным распорядителем бюджетных средств в сфере культуры, утверждены и доведены муниципальные задания на 2023 год 1 автономным и 9 бюджетным муниципальным учреждениям.

Учреждениями, подведомственными Управлению культуры Администрации города Пскова, оказываются следующие услуги населению города Пскова:

- 1) Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества и организация мероприятий;
- 2) Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки;
- 3) Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства;
- 4) Организация и проведение культурно-массовых мероприятий.

На оказание данных услуг в муниципальном бюджете на начало 2023 года было предусмотрено 263119,5 тыс. рублей. В связи с внесением изменений в отдельные муниципальные правовые акты, на основании которых формировались муниципальные задания и соответственно изменения размера бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете города на финансовое обеспечение выполнения муниципальных заданий, в муниципальные задания учреждений были внесены изменения и на конец года уточненный плановый объем финансирования составил 270157,9 тыс. рублей.

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания осуществляется в виде субсидии. На основании Соглашений о порядке и условиях предоставления субсидий на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, заключаемых муниципальными бюджетными и автономными учреждениями и Управлением культуры Администрации города Пскова, субсидии перечисляются учреждениям в установленном порядке на их лицевые счета, открытые в финансовом управлении Администрации города Пскова.

В соответствии с постановлением Администрации города Пскова от 26 августа 2011 года № 1856 «Об утверждении порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением муниципального задания на предоставление муниципальных услуг (выполнение работ)», подведомственными учреждениями представлены отчеты о выполнении доведенных муниципальных заданий. На их основании проведена оценка исполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг за 2023 год.

Общий результат показал, что полнота и эффективность использования бюджетных средств по выполнению муниципального задания составила 99,56 % или недоиспользовано 1186,41 тыс. рублей (в разрезе услуг см. табл.).

(тыс.руб.)

Наименование услуги	Уточненный плановый объем финансирования	Фактический объем финансирования	% исполнения	Отклонение от утвержденного объема финансиро- вания
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества и организация мероприятий	74591,5	74441,39	99,80	-150,11
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	62624,9	62601,2	99,96	-23,7
Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	124581,0	123568,4	99,19	-1012,6
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	8360,5	8360,5	100,00	0
Итого	270 157,90	268 971,49	99,56	-1 186,41

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано отклонение объема предоставленных муниципальных услуг (выполненных работ) от параметров муниципального задания

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период 2023 год				
№№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги (работы)	Единица измерения услуги (работы)	Отклонение %
1	2	3	4	5
1	МАУК «Центральная библиотечная система» г. Пскова	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек: -показатель объема муниципальной услуг «Количество посещений» в стационарных условиях»	единица	46 %
		-показатель объема муниципальной услуг «Количество посещений» удалённо через сеть Интернет	единица	308 %

Пояснительная записка к форме 6.1.

1. МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова.

В виде услуги, характеризующей библиотечное обслуживание населения, были выбраны основные контрольные показатели работы библиотек МАУК «ЦБС» г. Пскова на 2023 год (количество посещений, количество пользователей, книговыдача) и утверждены приказом «Об утверждении основных контрольных показателей работы библиотек МАУК «ЦБС» г. Пскова на 2023 год» за № 10 от 23 января 2023 года.

По итогам 2023 года количество посещений по МАУК «ЦБС» г. Пскова составило 291 535, это выше показателя, определённого муниципальным заданием на 46 % или на 2 451 посещения.

Количество посещений /обращений удалённых пользователей составило 571 706, это выше показателя, определённого муниципальным заданием на 308 % или на 82 560 посещений.

Причины увеличения показателя «Количество посещений» в стационарных условиях:

Во-первых, увеличилось количество посещений общедоступных (публичных) библиотек, в том числе посещений культурно-массовых мероприятий, проводимых в библиотеках в отчетном году. Количество посещений составляет 291 535 (по сравнению с 289 084 посещений - показателем 2022 года – увеличение количества посещений на 2 %).

Во-вторых, продолжилась работа библиотек по улучшению состояния фонда путем приобретения книг, в том числе через пожертвования: за счет пожертвований и даров от частных лиц, организаций, авторов и неизвестных жертвователей на библиотечный учет поставлено за счет даров и пожертвований приобретено книг 2 488 экз. на общую сумму 731,1 тыс. руб. (в 2022 г. – 2 767 экз. на общую сумму 696,8 тыс. руб.).

В третьих, благодаря расширению форматов деятельности муниципальных библиотек Пскова: разработка и реализация новых библиотечных проектов, программ, акций и сотрудничеству с профессиональными, культурными сообществами, институтами произошло значительное увеличение доли населения, вовлечённого в просветительские мероприятия, направленные на повышение читательской компетентности и популяризации чтения (44 741 псковичей посетили мероприятия МАУК «ЦБС» в 2023 году (в 2022 году 43 797).

На стабильное увеличение количества пользователей и посещений муниципальных библиотек, активности посещений культурно-массовых мероприятий, количества выполненных справок в 2023 году повлияло:

- внимание к муниципальным библиотекам г. Пскова и активная помощь со стороны органов местного самоуправления, пользователей и партнёров и волонтеров;- эффективностью применения библиотекарями информационно-коммуникационных технологий для раскрытия и продвижение ресурсов муниципальных библиотек г. Пскова в интересах пользователей.

- работа библиотек по улучшению состояния библиотечного фонда путем приобретения книг через пожертвования

Причины увеличения показателя «Количество посещений удаленно через сеть Интернет»:

О растущей потребности пользователей библиотечных услуг к информационным ресурсам библиотеки говорит уверенное присутствие муниципальных библиотек г. Пскова в виртуальном пространстве (571 706 посещений сайтов МАУК «ЦБС» г. Пскова в 2023 году, в 2022 году составило 489 146 посещений сайтов; + 82 560 посещений к 2022 году).

Необходимо отметить активное и эффективное использование информационно-коммуникационные технологий для раскрытия и продвижение ресурсов МАУК «ЦБС» г. Пскова в интересах пользователей.

Расширяются информационные услуги, оказываемые виртуальным пользователям. Отделом информационно-коммуникационных технологий Центральной городской библиотеки в течение 2023 года библиотечные ресурсы и услуги активно продвигались в социальных медиа - на видеоканале youtube.com и на странице представительства ЦБС г. Пскова в социальной сети ВКонтакте.

На базе Историко-краеведческой библиотеки им. И.И. Василёва работает виртуальная краеведческая служба.

Библиотеки оказывают услуги предварительного заказа документов на сайте, в ЦБС работает служба электронной доставки документов, сервис «Поможем найти книгу».

На официальном сайте МАУК « ЦБС» г. Пскова запущен ресурс – «Оценка качества услуг МАУК "Централизованная библиотечная система" г. Пскова».

Библиотеки города Пскова приглашают принять участие в анкетировании с целью улучшения качества услуг, оказываемых городскими библиотеками псковичам и гостям города. Пользователи также могут отправить сообщение, заполнив специальную форму на странице сайта ЦБС г. Пскова.

В конце новостной ленты на главной странице сайта был размещён гаджет «Госуслуги. Решаем вместе». Любой удаленный пользователь, авторизовавшийся на ГосУслугах, может задать волнующий его вопрос с главной страницы сайта ЦБС г. Пскова.

Информация о персональных данных удаленных пользователей, воспользовавшихся онлайн-сервисами Централизованной библиотечной системы г. Пскова, обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

На официальном сайте МАУК «ЦБС» г. Пскова размещена гиперссылка <http://www.bus.gov.ru/pub/independentRating/list>, также имеется возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациям культуры на сайте <http://www.bus.gov.ru>.

Оцифрованные версии уникальных краеведческих изданий 2023 года представлены на официальном сайте в разделе «Информационные ресурсы» - «Наши издания».

Форма № 6.2

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к контингенту потребителей муниципальных услуг (работ)

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период 2023 год				
№№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги (работы)	Категория потребителей, которым была предоставлена услуга в нарушение	Количество потребителей, которым была предоставлена услуга в нарушение требований задания

			требований муниципального задания	(в % от общей численности потребителей услуги)
1	2	3	4	5
Отклонение не выявлено				

Пояснительная записка к форме 6.2.

На основании Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании» потребителями муниципальной образовательной услуги в муниципальных бюджетных учреждениях дополнительного образования являются дети в возрасте от 5 до 18 лет. Потребителями муниципальных услуг «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»; «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий» является население города. В учреждениях, подведомственных Управлению культуры Администрации города Пскова отклонений от перечисленных категорий потребителей услуг не выявлено.

Форма № 6.3

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего муниципальную услугу (выполняющего работу)

Наименование органа Администрации города Пскова Управление культуры Администрации города Пскова Отчетный период 2023 год			
№№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги (работы)	Численность специалистов, не удовлетворяющих требованиям, (в % к общей численности специалистов)
1	2	3	4
Отклонение не выявлено			

Пояснительная записка к форме 6.3.

Общий уровень квалификации работников учреждений соответствует требованиям к квалификации специалиста, предоставляющего услугу (выполняющего работу).

Форма № 6.4

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к материальным ресурсам, используемым в процессе оказания муниципальной услуги (выполнения работы)

Наименование органа Администрации города Пскова Управление культуры Администрации города Пскова Отчетный период 2023 год			
№ № п/п	Наименование учреждения	Наименование услуги (работы)	Наименование вида материального ресурса, не удовлетворяющего требованиям
1	2	3	4
1	МБУ ДО "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"		Лестничный гусеничный подъемник. Облучатель – рециркулятор воздуха «Дезар-4» - 3 шт.

2	МБУ ДО "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	Реализация дополнительных общеразвивающих программ, реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	<p>Нотная литература и учебные пособия. Приобретение музыкальных инструментов: - баян – 5 шт. - аккордеон – 5 шт. - рояль – 1 шт. - гусли концертные – 3 шт. - пианино акустическое – 2 шт. - гитара - 5 шт. - электропианино – 2 шт. - фортепиано – 40 шт. Приобретение оргтехники: - компьютер – 5 шт. - ноутбук – 3 шт. - фотоаппарат – 1 шт. Мебель: парта двухместная - 50 шт. стулья ученические - 150 шт. стол для учителя - 40 шт. стул для учителя – 40 шт. шкаф закрытый - 35 шт. доска меловая 3-х элем. - 35 шт. доска магнитная белая - 15 шт.</p>
3	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Пскова»		Установка турникетов в холле здания школы.
4	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 4»		<p>Музыкальная литература (ноты, учебники, наглядные пособия) Музыкальные инструменты: - домра малая концертная мастеровая – 2 шт. - балалайка прима концертная – 2 шт. - рояль кабинетный – 1 шт. - аккордеон «Вольтмейстер» - 3 шт. - баян «Юпитер» - 4 шт. Оргтехника: - ноутбук – 2 шт. - цветной принтер – 1 шт. - МФУ – 2 шт.</p>
5	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»		<p>Для учебного процесса: Проектор - 1 шт. Экран - 2 шт. Интерактивная доска – 2 шт. Замена парт и стульев: 10 парт 20 стульев Стулья для оркестра - 40 шт. Замена музыкальных инструментов: фортепиано – 2 шт.</p>
6	МБУ ДО «Детская художественная школа города Пскова»		<p>Для учебного процесса: Видеопроектор - 2 шт. Экран - 2 шт. Ноутбук - 3 шт. Вешалки групповые для верхней одежды – 5 шт. Металлические стеллажи – 2 шт.</p>

7	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Приобретение лицензионного программного обеспечения - 50 комплектов. Мебель, в том числе адаптированная для обслуживания детей: стулья – 110 шт., стеллажи – 9 шт., столы – трансформеры - 9 шт. Ноутбук – 8 шт. Картриджи цветные - 12 шт. Комплектующие материалы для компьютеров – 50 комплектов. Приобретение лицензионного программного обеспечения – 50 комплектов (MS Office-25 компл., MS Windows 10 Pro- 25 лиц.) Проекторы – 5 шт. Покупка лицензии на АБИС «МегаПро» для 11 рабочих мест – организация работы по обновлению и редактированию записей в Электронном каталоге МФУ ч/б А3 формата – 5 шт. (для сканирования и печати по сети) Цветные принтеры А4 формата- 4 шт. Телевизоры-плазмы – 5 шт. Мобильные стойки для ТВ – 5шт. Цифровые фотоаппараты – 5 шт.
8	МБУК «Дом офицеров»	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	Малый зал (в т.ч. оснащение зала звукоусиливающей и осветительной аппаратурой, приобретение и установка кресел, диванов, кабинетного рояля).

Пояснительная записка к форме 6.4:

Отклонения от требований к материальным ресурсам, используемым в процессе оказания муниципальных услуг учреждениями культуры, образовательными учреждениями вызваны недостаточным финансированием.

Форма № 6.5

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано нарушение процедуры, порядка (регламента) оказания муниципальной услуги (выполнения работы)

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период 2023 год			
№№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги (работы)	Вид нарушения процедуры, порядка (регламента) оказания услуги (выполнение работы)
1	2	3	4
Отклонений не выявлено			

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания муниципальной услуги (выполнения работ)

Наименование органа Администрации города Пскова Управление культуры Администрации города Пскова Отчетный период 2023 год			
№№ п/п	Наименование учреждения	Наименование услуги (работы)	Вид оборудования, не отвечающего требованиям
1	2	3	4
1	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»	Реализация дополнительных общеразвивающих программ, реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	Независимая оценка противопожарного крана. Независимая оценка пожарных рисков.
2	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Установка кнопок вызова для инвалидов – 9 шт. Установка датчиков движения – 11 шт.
3	МБУК «Городской культурный центр»	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	Не отвечает современным требованиям проектор для проведения культурно - массовых мероприятий на сцене концертного зала МБУК «ГКЦ». Требуется: Комплект звукового оборудования – линейные массивы не менее 10 кВт.
4	МБУК «Дом офицеров»	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	Требуется: - Оборудование для организации выставок; - Мебель для рабочих кабинетов и помещений для работы клубных формирований (столы, стулья, шкафы, стеллажи) – 10 комплектов; - Звуковое оборудование (акустическая система, микшерный пульт, радиомикрофоны, стойки, коммутация) – 2 комплекта; - Мультимедийное оборудование – 1 комплект; - Компьютер в сборе – 1 шт.; - Принтер – 2 шт.; - Сценические костюмы для творческих коллективов (театральный, хореографический, вокальный) – 4 комплекта.
5	МБУ «Планетарий»	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	Необходима замена системы охранно-пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

Учреждения, в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания муниципальной услуги (выполнения работ), и их содержанию

Наименование органа Администрации города Пскова Управления культуры Администрации города Пскова Отчетный период 2023 год		
№ п/п	Наименование учреждения	Характер нарушения требований к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуг (выполнения работ), и их содержанию
1	2	3
	МБУ ДО "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	Требуются: - ремонт фасада здания; - установка ограждения территории школы В связи с новыми требованиями ОНД и ПР требует переоборудования: - кабельные линии и электропроводка по школе - система противопожарной защиты, система обнаружения пожара, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, аварийного освещения на путях эвакуации. Требуется: * - ремонт кровли здания школы; - косметический ремонт учебных классов; - ремонт санузлов.
	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»	Требуется: - Собственное, отдельное здание; - Реконструкция крыльца; - Полная замена водопроводных и канализационных сетей (в общежитии по ул. Конная, д. 30).
	МБУ ДО «Детская художественная школа города Пскова»	Предписание об устранении нарушений обязательных требований пожарной безопасности № 2308/005-69/67-В/ПВП/1 от 30.08.2023 МЧС Псковской области: 1) Устранение неработоспособности таблички «Выход» на эвакуационном выходе Библиотеке «Диалог», Библиотеке общественного центра микрорайона Псковкирпич. 2) Устранение неработоспособности системы оповещения людей при пожаре в Библиотеке – Центре общения и информации им. И.Н. Григорьева, Библиотеке «Диалог», Библиотеке – общественном центре микрорайона Псковкирпич.
	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	Требования: - Замена аккумуляторов 1 шт. - Замена таблички «Выход».
	МБУК «Городской культурный центр»	Требуется капитальный ремонт здания (пл. Победы, 1).

	<p>МБУК «Дом офицеров»</p>	<p>Необходимо проведение проектно-изыскательских работ, т.к. здание является объектом культурного наследия регионального значения.</p> <p>Работы по ремонту и реставрации фасадов, внешних архитектурно- конструктивных и декоративных элементов: фундамента, цоколя, отмостка, стен, крыши, водосточной системы, наружного декора здания.</p> <p>Помещения МБУК «Дом офицеров»:</p> <p>проектирование и проведение капитального ремонта (реконструкция):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Зрительный зал (в т.ч. замена существующего потолка на потолок из специальных звукопоглощающих панелей, частичная замена напольного покрытия в зрительном зале, ремонт полов на сцене, реконструкция механики сцены, замена кресел в зрительном зале и т.д.) - Замена окон в здании – 61 шт.; - Ремонт туалетов, находящихся на 2 этаже; - Проектирование и установка системы вентиляции; - Система отопления - замена; - Система водоснабжения – частичный ремонт; - Канализация – частичный ремонт; - Замена электропроводки во всем здании <p>Текущий и косметический ремонт помещений для работы клубных формирований и рабочих кабинетов.</p> <p>Мероприятия, направленные на доступность для маломобильных групп населения.</p>
--	----------------------------	--

Пояснительная записка к формам 6.6 и 6.7:

Отклонения от требований к оборудованию (таблица 6.6) и к зданиям и сооружениям (таблица 6.7), необходимым для оказания муниципальных услуг учреждениями культуры, образовательными учреждениями города Пскова, вызваны недостаточным финансированием.

Учреждения и предоставляемые ими муниципальные услуги (выполняемые работы), фактическая стоимость которых отклоняется от расчетно-нормативной стоимости

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период 2023 год			
№№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги (работы)	Отклонение фактической стоимости единицы услуги (работы) от расчетно – нормативной (в %)
1	2	3	4
	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского»	Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	-1,3
		Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.	-3,5
	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»	Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	-1,8
	МБУ ДО «Детская художественная школа города Пскова»	Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	-2,1
	МАУК «Центральная библиотечная система» г. Пскова	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек	-23,7

Пояснительная записка к форме 6.8.

МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского». Отклонение обусловлено тем, что оплата коммунальных услуг за декабрь 2023 года была профинансирована из муниципального задания в январе 2024 года. Часть расходов на содержание учреждения в 2023 году была произведена за счет внебюджетных средств в связи с отсутствием бюджетного финансирования.

МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»; МБУ ДО «Детская художественная школа города Пскова». Отклонение фактической стоимости единицы услуги от расчетно-нормативной, связано с тем, что в целях экономии бюджетных средств часть расходов на содержание учреждения была произведена за счет внебюджетных средств.

МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова. Причина отклонения: в связи с уменьшением стоимости услуг.

И.о.начальника Управления культуры



Д.В. Алейникова