

ОБЗОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ об обращениях граждан во II квартале 2025 года

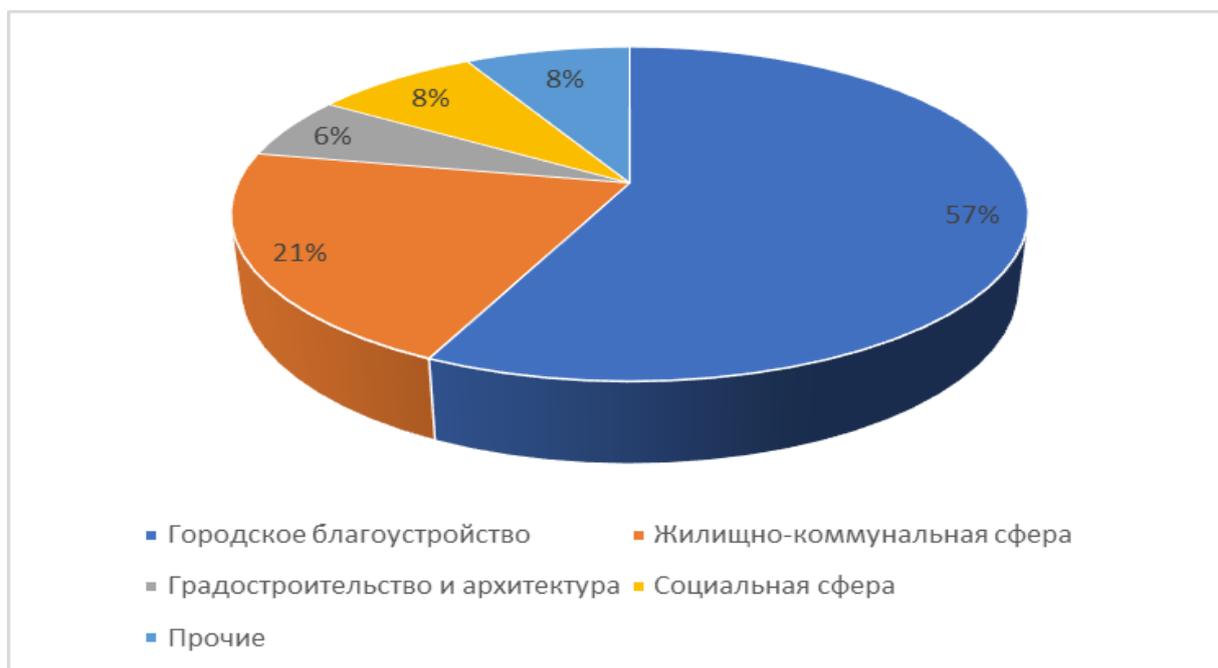
Во II квартале 2025 года в Администрацию города Пскова поступило на рассмотрение 657 обращений граждан, 423 сообщения граждан-пользователей социальных сетей и 764 обращения на платформу обратной связи «Решаем вместе».

Все заявления рассмотрены должностными лицами Администрации города Пскова и заявителям направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Как правило, ответы носили разъяснительный и информативный характер.

В указанный период 16 обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Правительством Псковской области направлены на рассмотрение в Администрацию города Пскова. Жители города обращались к Президенту Российской Федерации по вопросам улучшения жилищных условий, ремонта дорог и дворовых территорий, оборудования детских игровых и спортивных площадок.

Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию города Пскова, по основным сферам жизнедеятельности во II квартале 2025 года



По вопросам городского благоустройства во II квартале 2025 года в Администрацию города Пскова поступило 373 обращения, по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 137 обращений, по вопросам градостроительства и архитектуры – 41 обращение, по вопросам социальной сферы – 50 обращений, прочие вопросы – 56 обращений.

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших во II квартале 2025 года, показал, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам городского благоустройства (57% от общего количества обращений). Граждане в обращениях поднимали вопросы неудовлетворительного состояния дорожного покрытия автомобильных дорог и дворовых территорий. Горожан волновали вопросы уборки скверов и парков города, состояния придомовых территорий, обустройства детских или спортивных площадок, принятия мер к нарушителям парковки автотранспорта, удаления старых и аварийных деревьев, освещения придомовых территорий, обеспечения безопасности дорожного движения.

Вопросы санитарного содержания города неоднократно обсуждались на рабочих совещаниях в Администрации города Пскова. Предложения горожан Администрация города Пскова использовала в своей работе и сумела реализовать.

Граждане в обращениях поднимали вопросы качества выполнения работ и соблюдения сроков ремонта дорожных покрытий автомобильных дорог и дворовых территорий.

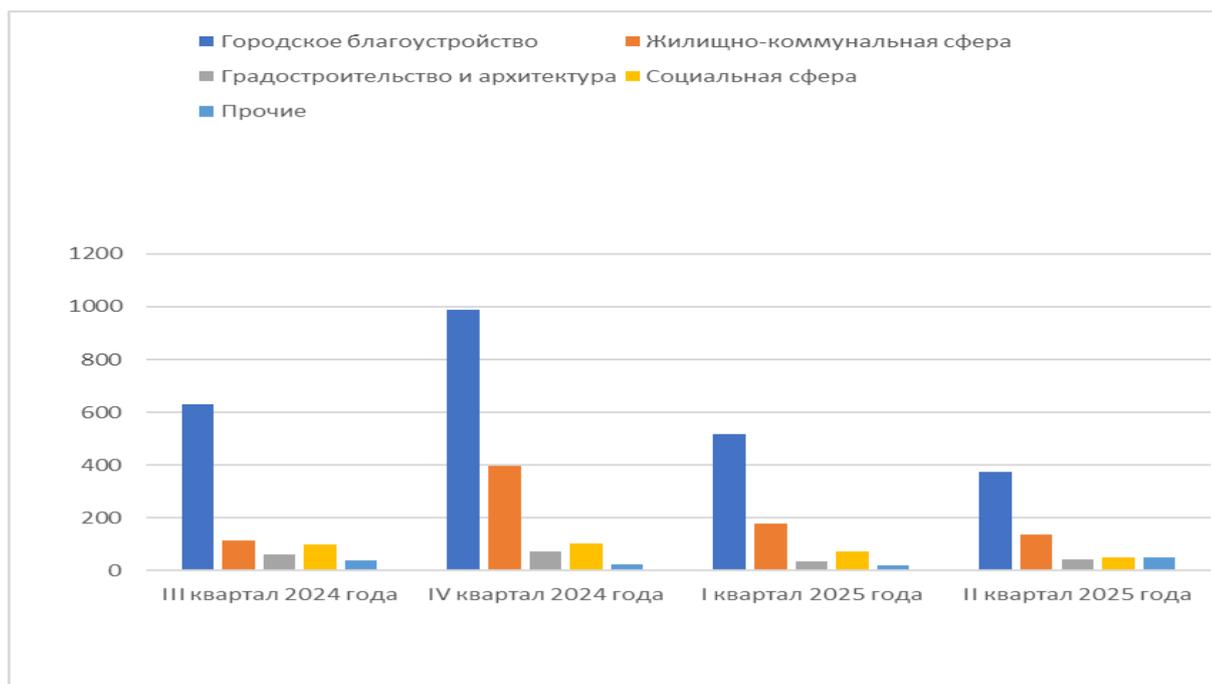
С 2017 года муниципальное образование «Город Псков» участвует в реализации проекта «Формирование комфортной городской среды», предусматривающего дополнительное финансирование мероприятий по благоустройству дворовых территорий. Перечень мероприятий предусматривает не только ремонт существующих элементов благоустройства, но и озеленение, установку детского спортивно-игрового оборудования, обеспечение освещения дворовых территорий, установку малых архитектурных форм. Управлением городского хозяйства Администрации города Пскова проводится постоянная консультативная и разъяснительная работа по оказанию помощи собственникам жилых помещений в многоквартирных домах в подготовке документов для участия в указанной Программе.

Установка детских площадок и выполнение иных работ по благоустройству территории также возможны при условии создания территориального общественного самоуправления (далее - ТОС).

Во II квартале 2025 года поступило 4 заявления от жителей города о создании ТОС.

Обращения граждан по вопросам безопасности дорожного движения, как правило, выносятся на рассмотрение городской Комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения и рассматриваются с участием заявителя.

Наибольшее количество в обращениях жителей по вопросам жилищно-коммунальной сферы составляли просьбы о включении многоквартирных домов в план капитального ремонта. Жители также жаловались на качество услуг, оказываемых управляющими организациями.



Общее количество граждан, принятых на личных приемах в Администрации города Пскова в III-IV кварталах 2024 года и в I-II кварталах 2025 года

