**Приложение**

**к постановлению Администрации города Пскова**

**№ 600 от 04.04.2025**

**Порядок (план)**

**действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций**

**в сфере теплоснабжения на территории муниципального образования «Город Псков»**

**1. Общие положения**

1.1. Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории муниципального образования «Город Псков» (далее – План действий) разработан в целях:

- определения возможных сценариев возникновения и развития аварийных ситуаций, конкретизации средств и действий по локализации аварийных ситуаций;

- координации деятельности должностных лиц Администрации муниципального образования «Город Псков», ресурсоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами и потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций;

- фиксации в оперативном режиме информации о времени возникновения аварий на инженерных объектах жилищно-коммунального хозяйства, времени и сроков их устранения, включая сведения о времени возобновления услуги у конечного потребителя;

- создания благоприятных условий для успешного выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций.

1.2. К аварийным ситуациям относятся:

- события на объектах систем коммунальной инфраструктуры, связанные с прекращением предоставления населению, объектам социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), причинением (угрозой причинения) вреда жизни, здоровью людей, имуществу физических и юридических лиц, окружающей природной среде;

- нарушения производственного процесса, разрушения зданий, строений, сооружений, если это связано с существенным ухудшением качества предоставляемых населению, объектам социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), причинением (угрозой причинения) вреда жизни, здоровью людей, имуществу физических и юридических лиц, окружающей природной среде;

- утечки из трубопроводов объектов коммунальной инфраструктуры с подтоплением территории, нарушающим нормальное использование территории и (или) эксплуатацию расположенных на ней объектов;

- провалы грунта по причине порывов, утечек из трубопроводов объектов систем коммунальной инфраструктуры, иных манипуляций, событий с объектами систем коммунальной инфраструктуры, создающими угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических и юридических лиц;

- перекрытие проезжей части полностью или частично, предназначенной для движения общественного транспорта при ремонте инженерных сетей.

1.3. План действий устанавливает общий порядок производства работ при ликвидации последствий аварийной ситуации и информационного взаимодействия при их проведении. Конкретные действия сил и подразделений организаций, обеспечивающих эксплуатацию объектов коммунальной инфраструктуры, на котором произошло событие, предусматриваются соответствующими документами данных организаций, разработанных в соответствии с действующим законодательством.

**2. Последовательность информационного взаимодействия при аварийной ситуации**

2.1. Информация об аварийных ситуациях предоставляется владельцами информации в Единую дежурно-диспетчерскую службу Администрации города Пскова (далее – ЕДДС) в целях обеспечения информационного обмена и координации совместных действий при реагировании на аварийную ситуацию и информированию населения.

2.2. Информация об аварийной ситуации, предусмотренная настоящим Планом действий, передается владельцами информации в ЕДДС посредством телефонной связи в течение 15 минут с момента, когда владельцу информации стало известно об аварийной ситуации.

2.3. После этого в течение трех часов с момента, когда владельцу информации стало известно об аварийной ситуации, владелец информации предоставляет в ЕДДС посредством электронной почты следующие обязательные сведения:

- точный адрес (место) аварийной ситуации;

- подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций;

- точное время, дату (в случае, если точное время неизвестно, время поступления информации об аварийной ситуации владельцу информации) и плановый срок ликвидации причин и последствий аварийной ситуации;

- причины возникновения аварийной ситуации;

- меры, предпринимаемые для устранения аварийной ситуации;

- наименование, адрес, фамилию, имя, отчество и телефон руководителя организации, непосредственно выполняющей работы по ликвидации последствий аварийной ситуации;

- количество многоквартирных и индивидуальных жилых домов, количество объектов социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта, в отношении которых ограничено или приостановлено предоставление коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дату и время ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дату и время планового возобновления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги). Данные сведения указываются в случае, если аварийная ситуация связана с ограничением или приостановлением предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги).

2.4. Организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, товариществами собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы также предоставляют в ЕДДС информацию о повреждениях внутридомовых инженерных систем при возникновении аварийной ситуации.

2.5. Вопросы информационного взаимодействия между ЕДДС и владельцами информации, не урегулированные настоящим Планом действий, определяются соглашениями об организации и осуществлении информационного взаимодействия между ЕДДС и владельцами информации, исходя из специфики деятельности владельца информации.

2.6. Владельцы информации обязаны предоставлять полные и достоверные сведения, передача которых урегулирована настоящим Планом действий.

**3. Сценарии наиболее вероятных аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения муниципального образования «Город Псков»**

3.1.Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы централизованного теплоснабжения муниципального образования «Город Псков» могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед и т.д.);

- человеческий фактор (неправильные действия персонала);

- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии, ЦТП, насосную станцую;

- внеплановые остановки (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Описание, причины возникновения, возможные характеристики развития и последствия, а также типовые действия при аварийной ситуации приведены в Приложении к настоящему Плану действий.

**4. Ответственные лица за ликвидацию последствий аварийных ситуаций**

4.1. Лица, ответственные за исполнение Плана действий, назначаются руководителями организаций, организаций, осуществляющих эксплуатацию (техническое обслуживание) объектов и элементов систем коммунальной инфраструктуры, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, товариществами собственников жилья либо жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами.

4.2. Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей муниципального образования «Город Псков», понижению температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем является заместитель Главы Администрации города Пскова. В случае его отсутствия ответственным руководителем работ является начальник Управления городского хозяйства Администрации города Пскова. В данном случае, до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, управление работами осуществляет руководитель теплоснабжающей организации, эксплуатирующей систему теплоснабжения, в составе которой произошла аварийная ситуация.

**5. Действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций**

5.1. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительное отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации, в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) в рамках ликвидации последствий аварийной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

5.2. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденными тепловыми сетями и объектами.

5.3. В зависимости от вида и масштаба аварийной ситуации теплоснабжающей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварийной ситуации – не более 60 минут с момента ее возникновения.

5.4. В теплоснабжающей организации должен быть в наличии расчет допустимого времени устранения аварийных нарушений теплоснабжения жилых домов.

5.5. Теплоснабжающая организация, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварийной ситуации и возможных последствий, осуществляет незамедлительно действия и определяет оптимальные решения для осуществления переключений на тепловых сетях.

5.6. Дежурный диспетчер теплоснабжающей организации:

- производит оповещение в соответствии с Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, ЕДДС;

- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций до восстановления подачи тепловой энергии и горячей воды потребителям.

5.7. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварийной ситуации не должно превышать 1 час с момента оповещения об аварийной ситуации.

5.8. Руководитель, главный инженер теплоснабжающей организации, в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация, в течение 30 минут со времени возникновения аварийной ситуации оповещает дежурного диспетчера ЕДДС. Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварийной ситуации, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы и возможные последствия, планируемые сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

5.9. Дежурный диспетчер ЕДДС в течение 30 минут с момента получения информации оповещает заместителя Главы Администрации города Пскова, начальника Управления городского хозяйства Администрации города Пскова. Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварийной ситуации, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы, возможные последствия, планируемые сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

5.10. Заместитель Главы Администрации города Пскова и (или) начальник Управления городского хозяйства Администрации города Пскова по истечению 2 часов, в случае неустранения аварийной ситуации проводит оценку ситуации для необходимой координации работ, прибывает на место проведения работ.

5.11. ЕДДС через организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, оповещает жителей, которые проживают в зоне аварийной ситуации, об ее возникновении, ликвидации и возобновлении подачи коммунальных ресурсов.

5.12. Заместитель Главы Администрации города Пскова принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств к ремонтным работам, принимает решение о необходимости создания штаба по локализации аварийной ситуации.

Глава города Пскова Б.А. Елкин